

Agressivité et Violence

**Comprendre l'agressivité pour agir sur la violence afin de permettre
l'apprentissage des codes et des habiletés sociales**

FICHE DE PRESENTATION DE LA FORMATION

“Le dialogue paraît en lui-même constituer une renonciation à l'agressivité.” Jacques LACAN

L'agressivité est constitutive de tout individu. Ce terme est polysémique. En effet, l'agressivité évoque une tendance à attaquer l'intégrité physique ou psychique d'autrui ; elle peut également permettre à l'individu d'adapter ses comportements à un environnement donné ; enfin, pour la clinique, elle contribue au processus de l'identité d'une personne et ce, dès la naissance.

Ces approches plurielles mettent en évidence l'ambiguïté majeure de ce concept, puisque le terme « agressivité » traduit aussi bien une connotation « négative » que « positive ».

De nombreux articles, ouvrages dénoncent un nombre croissant de « passages à l'acte » de la part des usagers, un sentiment d'insécurité ou d'impuissance des professionnels, des liens de plus en plus dégradés et difficiles à tisser. Doit-on parler d'agressivité ou de violence des usagers ? Comment lire et comprendre le sentiment de violence éprouvée de la part des professionnels face à des comportements déviants ? La dimension subjective de ces deux notions ne facilite pas la clarification de ces concepts. En effet, ce qui est, pour une personne, un geste agressif, est pour une seconde personne une simple boutade, tandis qu'une troisième évoque une menace ressentie comme de la violence enfin, ce même geste ne suscite aucune réaction chez une quatrième personne. Dans une relation intersubjective, agressivité et violence éprouvées, dépendent du seuil de tolérance de chacun, ce dernier dépend lui-même d'un vécu familial et du seuil de tolérance de la société ou/et de l'environnement.

Or, il y a lieu de distinguer agressivité et violence car ces deux concepts ne sont pas de même nature. Dans une situation de relation, contrairement à l'agressivité qui (quelle que soit sa manifestation), révèle « un autre », la violence est du registre de l'instinct de survie pour le sujet violent.

Le « passage à l'acte violent » manifeste l'impossibilité du sujet violent à raisonner, mettre des mots sur sa souffrance ou sur ce qu'il pense relever d'un danger. La violence peut être comprise comme l'impossibilité pour un sujet à manifester de l'agressivité face à une situation donnée.

Accueillir, identifier et contenir l'agressivité des usagers devraient permettre de transformer les mécanismes pulsionnels destructeurs en une force créatrice de sens.

Public : professionnels de l'action sociale, médicosociale et de l'éducation spécialisée.

Pré-requis : Avoir une fonction en contact avec des usagers

Objectifs de la formation :

- Définir et comprendre les processus liés à l'agressivité et à la violence
- Etre capable d'identifier et d'analyser les comportements agressifs ou violents
- Connaître les facteurs déclenchants de la crise et savoir réagir
- Accroître ses capacités de communication avec les usagers.
- Être en mesure d'analyser sa propre pratique de communication.
- Proposer des outils pour prévenir et/ou faire face aux comportements agressifs et/ou violents.
- Donner aux professionnels la possibilité de réfléchir à la gestion de leurs propres émotions face à l'agressivité et à la violence

Contenu de la formation :

L'agressivité

- Définition et présentation du concept
- Rôle et fonction de l'agressivité dans le développement de la personne
- Les différentes expressions et causes de l'agressivité
- L'agressivité et le stress : les signaux précurseurs, les signaux d'alarme
- Différencier agressivité, violence et colère

La violence

- Définition et approche conceptuelle
- La société contemporaine : sa banalisation de la violence ; son impuissance face à ce phénomène ; les nouvelles formes de violence (exemple : l'image, le numérique etc. ...)
- L'institution et la notion de violence légitime

De l'agressivité à la violence : Reconnaître la souffrance des usagers pour encourager le processus de résilience

- Facteurs qui influencent l'apparition de la violence au sein d'un groupe
- Rôle de « l'estime de soi »
- Conséquences de la négation de l'altérité
- Peut-on éduquer sans violence légitime, sans contrainte ?

Gestion de l'agressivité et/ou de la violence

- Agressivité et violence : représentations subjectives
- Examiner les résonances affectives des professionnels face aux comportements destructeurs des usagers en grande souffrance
- Définition de la crise
- Caractéristiques et modèle de développement de la crise
- Le conflit : manifestation de contradiction ou d'unité ?
- Les composantes du conflit

Méthodes mobilisées : Cette formation mobilisera plusieurs supports et méthodes :

- Apports théoriques issus des sciences humaines (psychologie, sociologie, psychosociologie)
- Jeux de rôles
- Proposition d'outils de communication

Modalités d'évaluation :

- **En ce qui concerne la satisfaction et la montée en compétence des stagiaires :**
 - Questionnaire sur les connaissances des professionnels au démarrage de la formation et à son terme afin d'évaluer la montée en compétence (évaluation quantitative et qualitative de la professionnalité)
 - Tour de table au démarrage (attentes, besoins en lien avec le thème et le contenu de la formation) et au terme de la formation (satisfaction des besoins énoncés sur le jour 1)
 - Bilan individuel de satisfaction portant sur l'animation pédagogique, les supports de

- formation,
- Au terme de la formation , un bilan global permettant d'évaluer l'atteinte des objectifs généraux et opérationnels mentionnés en amont dans le programme de formation ajusté aux besoins et attentes du client.
- **Recueil des appréciations des institutions concernant la prestation et le partenariat avec idf:**
 - Questionnaire bilan de satisfaction et appréciation générale sur l'organisme de formation

Durée : 3 jours (1 jour = 6 heures de face à face pédagogique hors pause)

Délai d'accès : 3 à 6 mois. Cette échéance peut être aménagée en fonction de la demande du client

Formation exclusivement en INTRA : Dates et devis, merci de contacter idf

Modalités et délais d'accès :

- Formation en INTRA, déroulé de la formation dans les locaux du client
- Devis : Merci de contacter idf
- Dates de formation à définir entre idf et le client

Accessibilité des personnes handicapées : Toutes nos formations sont accessibles aux salariés ayant une reconnaissance MDPH. Préalablement au démarrage de la formation, Idf aura identifié les besoins spécifiques de chacune des personnes concernées et pris toutes les dispositions nécessaires à leur participation active (accessibilité locaux et matériels, supports pédagogiques etc...)